Besoin d'aide ?

Stk. 18040089 - Ref. Pelican - 06/2012

Bienvenue !

Vous pouvez retrouver les informations suivantes dans cette brochure :

- descriptif des principales fonctions du service Belgacom TV ;
- aide aux divers raccordements ;
- réponses aux FAQ sur Belgacom TV, internet et la téléphonie.

Gardez-la toujours sous la main !

Important à savoir !

Nous vous conseillons de laisser votre modem et le décodeur Belgacom TV branchés sur le réseau d'électricité 220 V **en permanence**.
Si, néanmoins, le courant devait être interrompu, le modem et le décodeur seraient réinitialisés.
Mais ceci n'est recommandé qu'en cas de problèmes. Il faut alors redémarrer votre modem **en premier lieu** et **ensuite seulement** le décodeur !

Table des matières

1. Télévision digitale 4

Informations complémentaires à propos de l'installation de Belgacom TV 5
Aperçu des principales fonctions 7
Des questions à propos de l'utilisation de Belgacom TV ? 12

2. Internet 18

Modem 19
Gérez votre abonnement internet 19
Des questions à propos d'internet ? 20

3. Téléphonie 24

Services Malins 25
Des questions à propos de la téléphonie ? 27

1. Télévision digitale

Informations complémentaires à propos de l'installation de Belgacom TV

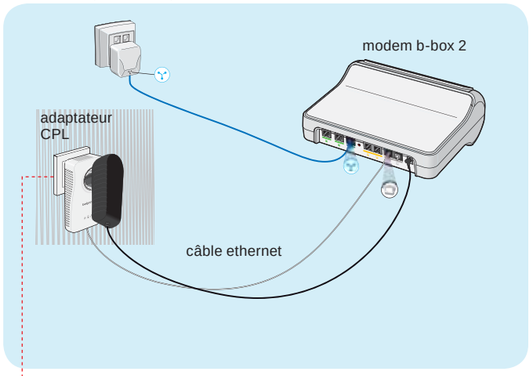
1. Comment brancher le décodeur au modem sans câble apparent ?

Il est tout à fait possible de brancher le décodeur au modem sans câble apparent.
En effet, ce raccordement se fait par le biais du réseau électrique, à l'aide d'adaptateurs CPL (un adaptateur par décodeur).
Ce dispositif est disponible dans tous les points de vente Belgacom.

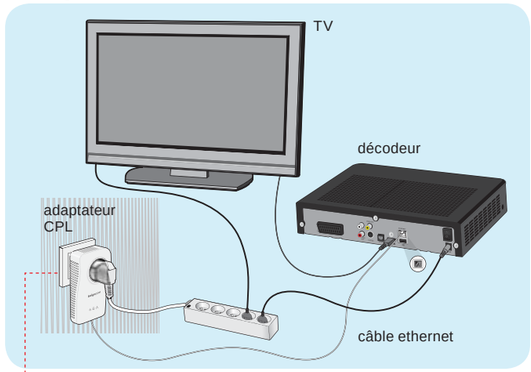
Ci-dessous vous trouverez 2 exemples d'installation d'adaptateurs CPL :

pour 1 TV :

Bureau (par exemple)

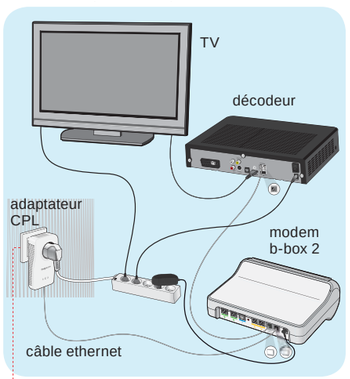


Living (par exemple)

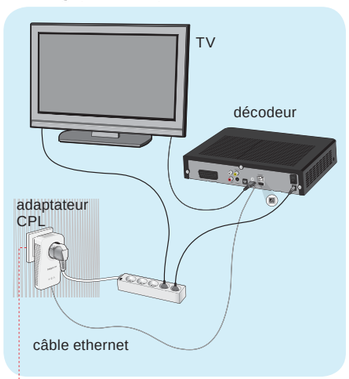


jusqu'à 3 TV :

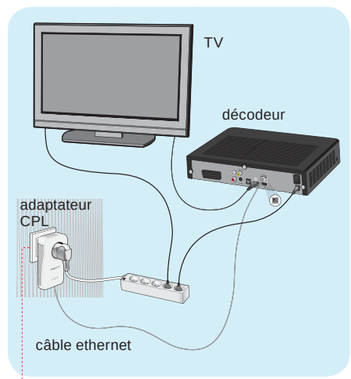
Bureau (par exemple)



Living (par exemple)



Chambre (par exemple)



2. Comment brancher une télévision supplémentaire (décodeur supplémentaire) ?

Consultez notre site www.belgacom.be/possibilitestv pour savoir combien d'appareils vous pouvez raccorder.

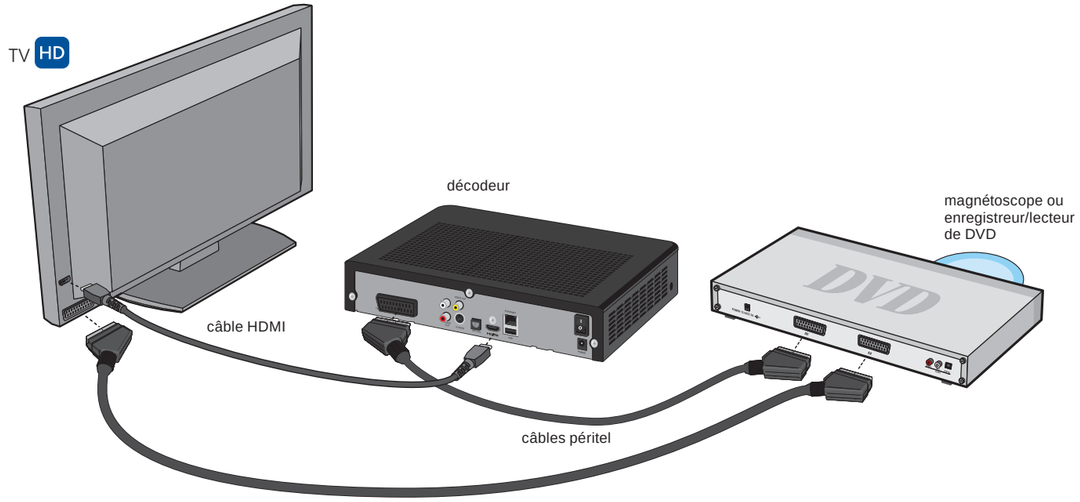
3. Comment raccorder un magnétoscope ou un enregistreur/lecteur de DVD ?

Laissez le câble entre le décodeur et la télévision en place. Il peut s'agir d'un câble péritel ou HDMI si vous possédez une télévision haute définition.

Raccordez ensuite le décodeur à votre magnétoscope ou lecteur de DVD au moyen d'un câble péritel.
Enfin, raccordez le magnétoscope ou le lecteur de DVD à votre télévision à l'aide d'un deuxième câble péritel comme illustré.
De cette manière, vous pouvez enregistrer les programmes de Belgacom TV sur cassette ou DVD.

!

Les locations dans le catalogue à la demande ne peuvent pas être enregistrées.



Aperçu des principales fonctions

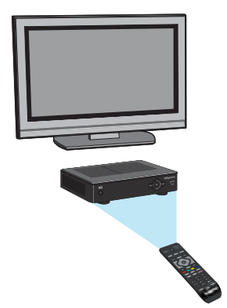
1. Télécommande

Contrôlez votre décodeur et votre télévision avec une seule télécommande !
Consultez le mode d'emploi TV ou notre site www.belgacom.be/telecommande

Une fois le nécessaire effectué, vous pouvez :

- TV : allumer/éteindre votre télévision.
- EXT : sélectionner une source externe de votre télévision.
- : augmenter/diminuer le volume sonore.
- : couper le son de la télévision.

Dirigez toujours votre télécommande vers le décodeur.



L'illustration ci-dessous vous donne un aperçu de toutes les touches de la télécommande :

1. Allumer/éteindre votre poste de télévision.
2. Allumer/éteindre votre décodeur Belgacom TV.
3. Sélectionner une source externe de votre poste de télévision.
4. Accéder à vos enregistrements.
5. Accéder à la grille des programmes.
6. Accéder au catalogue à la demande.
7. Accéder au menu principal.
8. Accéder aux chaînes.
9. Accéder à la barre d'informations du programme TV en cours.
10. Augmenter/diminuer le volume sonore.
11. Naviguer dans les menus (gauche, droite, haut, bas).
12. Changer de chaîne/naviguer dans les menus (page par page).
13. Valider votre choix.
14. Couper le son de la télévision.
15. Accéder à la rubrique d'aide.
16. Revenir à l'action précédente.
17. Accéder au contenu à la demande de la chaîne en cours (si disponible).
18. Revenir en arrière dans le programme TV en cours.
19. Lecture.
20. Avancer dans le programme TV en cours.
21. Arrêter.
22. Enregistrer le programme en cours.
23. Mettre un programme TV sur pause.
24. Sélectionner une chaîne/entrer du texte.
25. Afficher le télétexte/supprimer du texte.
26. Accéder aux stations de radio.
27. Indicateur du niveau de charge des piles.
28. Donne accès aux fonctions de votre TV.
    Appuyer simultanément sur une autre touche de la télécommande.

2. Marche / arrêt

Pour accéder à Belgacom TV, allumez votre décodeur à l'aide de la touche belgacom.

3. Regarder la télé

Lorsque vous allumez Belgacom TV, le menu principal apparaît pendant 10 secondes.
Il disparaît ensuite automatiquement.

Il existe plusieurs possibilités pour zapper :

- Passer rapidement d'une chaîne à l'autre.
  Si vous voulez passer rapidement à une chaîne déterminée dont vous connaissez le numéro : appuyez sur le numéro, puis sur la touche OK. De cette façon, le décodeur n'attend pas que vous encodiez des touches supplémentaires pour les chaînes comportant plus de 1 chiffre.
- Si vous voulez passer rapidement d'une chaîne à l'autre : utilisez la touche .
- Zapper en consultant les chaînes à proximité. Lorsque vous zappez, une barre d'informations apparaît dans le bas de l'écran. Rendez-la interactive en appuyant sur la touche INFO et naviguez facilement à travers l'offre de chaînes et les programmes.

Astuce
Vous pouvez modifier l'ordre des chaînes. Pour ce faire, consultez le mode d'emploi de Belgacom TV.

Vous pouvez également consulter la liste des chaînes ainsi que la procédure pour modifier l'ordre des chaînes sur www.belgacom.be/aide

4. Mettre sur pause et revenir en arrière

Vous pouvez interrompre un programme pendant sa diffusion.
Cela revient à appuyer sur la touche Pause de votre enregistreur DVD ou vidéo. Vous pouvez même choisir le moment où vous désirez continuer à regarder le programme :

- Mettez le programme sur pause à l'aide de la touche ou appuyez deux fois sur OK. La pause peut être maintenue pendant maximum 60 minutes.
- Pour reprendre la diffusion, appuyez sur la touche .
- Les touches et permettent de revenir en arrière et d'avancer.
- Pour revenir à la diffusion en direct, utilisez la touche .

!

- Si vous changez de chaîne après avoir mis un programme sur pause et y revenez, vous reprenez le programme en direct. Vous ne poursuivez donc pas le programme où vous l'aviez interrompu.
- Vous avez la possibilité de revenir en arrière uniquement dans le programme que vous avez regardé (max. 1 heure).

5. Des chaînes supplémentaires via Belgacom TV

Vous pouvez commander les différents bouquets avec des chaînes supplémentaires directement via menu principal/ abonnement/shopping ou via le site www.belgacom.be/e-services

Kids : bouquet de chaînes offrant le meilleur des dessins animés et séries pour enfants.
Entertainment : du pur divertissement ! Avec des chaînes spécialisées en films et séries TV de qualité.
Music & Culture : une sélection pointue de chaînes musicales et culturelles.
Nature & Discovery : partir à l'aventure, à la découverte du monde et d'une faune et d'une flore inconnues.
Sport & Pleasure : les plus grands événements sportifs, en direct et en HD* à domicile !
Nostalgie : en association avec radio NOSTALGIE : pour les amateurs de musique, culture et séries TV des années 70, 80 et 90.
X-Adult : bouquet de chaînes à contenu pour adultes.

6. Grille des programmes

Pour accéder à la grille des programmes, sélectionnez "télévision" dans le menu principal, choisissez 'grille des programmes' et appuyez sur la touche OK.

Choisissez la date de diffusion de votre programme, appuyez sur OK et la grille apparaîtra ou 'recherche' pour rechercher un programme en particulier

Appuyez sur la touche BACK pour revenir à l'action précédente.

Astuce
Avec les flèches , vous pouvez naviguer à travers toutes les chaînes et programmes. Appuyez sur la touche pour accéder à l'aperçu des programmes du lendemain.

Utilisez les touches de la télécommande pour naviguer page par page.

Quand vous sélectionnez un programme et appuyez sur OK, vous voyez apparaître les options suivantes :

- **Regarder** : vous affichez directement cette chaîne.
- **Enregistrer** : cette fonction vous permet d'enregistrer un programme.

  1 – Début et fin d'enregistrement : l'enregistrement démarre en général 5 minutes avant l'heure de début et s'arrête 20 minutes après l'heure de fin. Appuyez sur «**oui**» ou «**non**» selon que vous souhaitez ou non modifier ces paramètres.
  2 – Disponibilité d'un enregistrement :
  - Les enregistrements présents sur le disque dur sont automatiquement effacés lorsque celui-ci est plein. Pour éviter cet inconvénient, sélectionnez «**si le disque est plein**», puis «**jamais**» dans la fenêtre d'options.
  - Dans certains cas, l'enregistrement n'est conservé que pendant 30 jours, et ce, afin de pouvoir continuer à enregistrer tout en regardant une autre chaîne. Si vous choisissez, lors de la programmation, de conserver malgré tout un enregistrement de manière illimitée, vous perdez cette possibilité.

  Si vous souhaitez conserver l'enregistrement plus de 30 jours, sélectionnez «**protéger accès**» dans la fenêtre d'options, puis «**si espace insuffisant**». Il ne vous sera à ce moment pas possible de regarder une autre chaîne pendant l'enregistrement effectif.

Une fois l'enregistrement commencé, il ne vous est plus possible de changer la disponibilité initiale de 30 jours en illimitée.

3 – **Nombre d'épisodes enregistrés** : par défaut, le nombre d'épisodes à conserver d'un enregistrement de série est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre à tout moment.

- **Rappel** : Belgacom TV passera à ce programme au moment que vous aurez choisi.
- **Résumé** : vous recevez un résumé du programme.

Naviguez à l'aide des flèches vers l'option souhaitée et appuyez sur la touche OK.

7. Recommandé pour moi

En fonction de ce que vous avez l'habitude de regarder à la télévision ou en vidéo à la demande, nous pouvons vous recommander une offre très large et vous faire découvrir chaque jour des émissions, séries ou films que vous aimez et qui correspondent à vos goûts.
Ainsi vous gagnez du temps, il vous suffira juste de choisir dans la liste proposée ce que vous avez envie de regarder.
Cette fonctionnalité existe dans le menu principal sous "télévision" (programmes TV), "à la demande" (films, séries) ou de manière générale à travers l'offre sous "recommandé pour moi".

8. Recherche

Par le biais de mots-clefs et/ou via divers critères de recherche, il vous est possible de retrouver très facilement et rapidement tout ce que vous cherchez dans notre catalogue.
Cette fonctionnalité existe et se retrouve dans le menu principal dans la rubrique "television", "à la demande" ou de manière générale à travers toute l'offre sous "recherche".

9. Catalogue à la demande

Le choix vous est offert entre "films" et "TV à la demande".

- **Films** : un large choix de grands films de tous les styles.
- **TV à la demande** : vous retrouvez tous les programmes TV (émissions, documentaires) d'un certain nombre de chaînes de notre offre.

Au centre de l'écran, apparaît une sélection de films que nous proposons.

Vous pouvez également accéder à l'offre "TV à la demande" en sélectionnant la chaîne qui diffuse le programme et en appuyant ensuite sur le bouton .

Astuce

Belgacom Zoom : chaîne Belgacom TV présentée par Sophie Nollevaux (chaîne n°11).
Des programmes courts, gratuits pour découvrir des spectacles d'humour récents, des reportages consacrés aux nouvelles séries, des interviews sur les films, des reportages tapis rouge, des exclusivités concernant les avant-premières de films, sur des lieux de tournage et sur les films coproduits par Belgacom. Le Coin des cinéphiles pour ceux qui aiment les découvertes et les films cultes.

10. Vos enregistrements

Vous voulez enregistrer un programme qui a déjà commencé ?
Appuyez sur la touche rec

Dans le menu principal, choisissez "mes enregistrements" pour gérer vos enregistrements. Vous pouvez regarder les enregistrements planifiés, ou tous les enregistrements existants en fonction de l'option choisie.

- **Enregistré** : vous trouverez ici la liste des programmes enregistrés. Après avoir sélectionné un programme, appuyez sur la touche OK. Vous pouvez regarder cet enregistrement en sélectionnant l'option "regarder", même si vous êtes en train d'enregistrer un autre programme. Il est même possible de regarder un enregistrement en cours. Les enregistrements de séries sont groupés. Pour regarder une série, sélectionnez la ligne de la série. Appuyez ensuite sur la touche OK.
  Vous disposez à présent de la liste complète des épisodes de cette série.
- **Programmé** : cette fonction vous permet de consulter la liste des enregistrements programmés ou de supprimer ou modifier un enregistrement programmé.
- **Manuellement** : cette option vous permet d'effectuer un enregistrement manuel qui n'est pas associé à la programmation dans la grille des programmes, pour enregistrer les programmes pendant un laps de temps bien défini, par exemple.

Si vous ne désirez pas conserver l'enregistrement, vous devez l'effacer manuellement. Pour ce faire, sélectionnez le programme dans "enregistré" et cliquez ensuite sur "effacer". Si le disque dur de votre décodeur Belgacom TV est plein, les enregistrements les plus anciens seront automatiquement effacés.

Regarder et enregistrer simultanément dépend de votre situation technique : vous pouvez vérifier les possibilités sur www.belgacom.be/regarderetenregistrer

11. Football

Sélectionnez «football» dans le menu principal et appuyez sur OK. Une liste avec tous les matchs apparaît à l'écran.
Sélectionnez votre match et appuyez sur «regarder».

12. Éteindre le décodeur en cas d'absence ou la nuit

Il est recommandé de laisser votre modem et votre décodeur raccordés au réseau électrique en permanence.
C'est uniquement en cas de problèmes que nous vous conseillons de les mettre hors tension.

Vous désirez toutefois mettre le modem et le décodeur hors tension pendant la nuit ou lorsque vous êtes absent ?
Dans ce cas, le matin ou lorsque vous rentrez, pensez à allumer **d'abord le modem** et ensuite seulement le décodeur.

Si vous redémarrez le décodeur, vous pourrez, après 3 minutes environ, commencer à zapper dans l'offre de chaînes. 6 minutes plus tard, vous pourrez naviguer à travers les menus. Si vous faites une tentative dans l'intervalle, vous verrez apparaître l'écran suivant :

Des questions à propos de l'utilisation de Belgacom TV ?

1. Le décodeur ne réagit plus ou réagit lentement

- Vérifiez l'état des piles.
  Cette télécommande a un indicateur du niveau des piles.

- Si la télécommande se bloque, appuyez 5 secondes sur le bouton de la télécommande et réessayez.

- Redémarrez le décodeur : débranchez le câble d'alimentation électrique du décodeur et rebranchez-le ensuite. Après 3 minutes, vous pouvez regarder la télé, et 6 minutes plus tard, vous pouvez naviguer à travers les menus.

2. L'écran est entièrement noir ou gris

Il est recommandé de contrôler les éléments suivants :

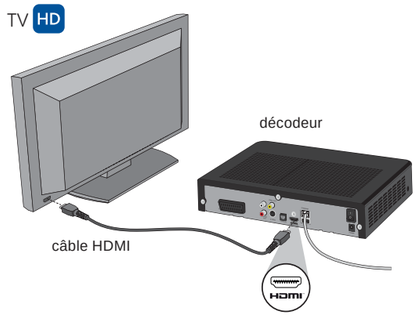
> Vérifiez si votre télévision est sous tension et si elle n'est pas en mode veille (stand-by).

> Vérifiez si votre décodeur est sous tension.

> Vérifiez si la prise de votre décodeur est bien branchée et si l'interrupteur est bien sur la position ON ou I.

> Vérifiez s'il s'agit de la bonne source externe (Belgacom TV) : sur la télécommande de votre télévision, appuyez sur le bouton AV, Aux, EXT ou HDMI. Vous voyez ainsi comment les différentes sources externes sont sélectionnées. Continuez jusqu'à ce que vous voyiez l'écran de Belgacom TV.

> Vérifiez si le câble HDMI, entre votre décodeur et votre télévision, est correctement inséré.



Après ces contrôles, Belgacom TV devrait fonctionner à nouveau.

Il est possible que le modèle des appareils diffère des illustrations.

3. L'écran affiche "Bienvenue, welkom Belgacom TV"

Vous obtenez ce message lorsque votre décodeur est à nouveau raccordé au réseau électrique. Après 3 minutes, vous pouvez regarder la TV, et 6 minutes plus tard, vous pouvez naviguer à travers les menus.

Astuce
Il est recommandé de laisser votre modem et votre décodeur raccordés au réseau électrique **en permanence**. C'est uniquement en cas de problèmes que nous vous conseillons de les mettre hors tension.

Vous désirez toutefois mettre le modem et le décodeur hors tension pendant la nuit ou lorsque vous êtes absent ? Dans ce cas, le matin ou lorsque vous rentrez, pensez à allumer **d'abord le modem** et ensuite seulement le décodeur.

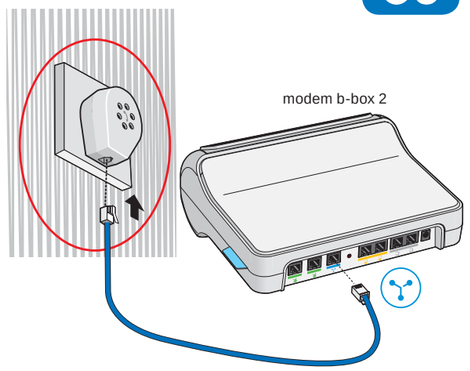
4. L'écran affiche "canal temporairement indisponible"

Si vous constatez le même problème sur toutes les chaînes, passez à l'étape suivante :

> Sur le modem, vérifiez si le témoin DSL clignote au lieu de rester allumé :

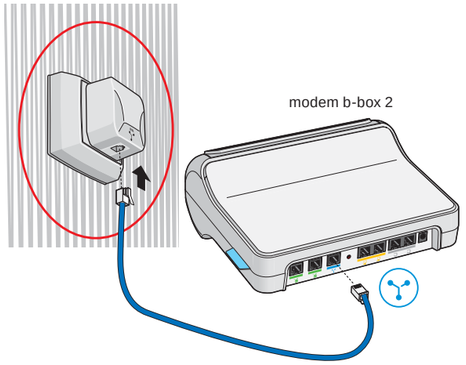
Si c'est le cas, vérifiez à nouveau le câble entre le modem et le point de raccordement :

kit d'installation ADSL



OU

kit d'installation VDSL



Si vous utilisez une connexion sans fil (Ruckus) entre le modem et le décodeur ou via le réseau électrique (CPL), vérifiez les branchements des différents appareils en vous référant aux manuels fournis avec ceux-ci.
Pour plus d'explications, n'hésitez pas à consulter notre site www.belgacom.be/aide

5. L'écran affiche "interruption de réseau 303"

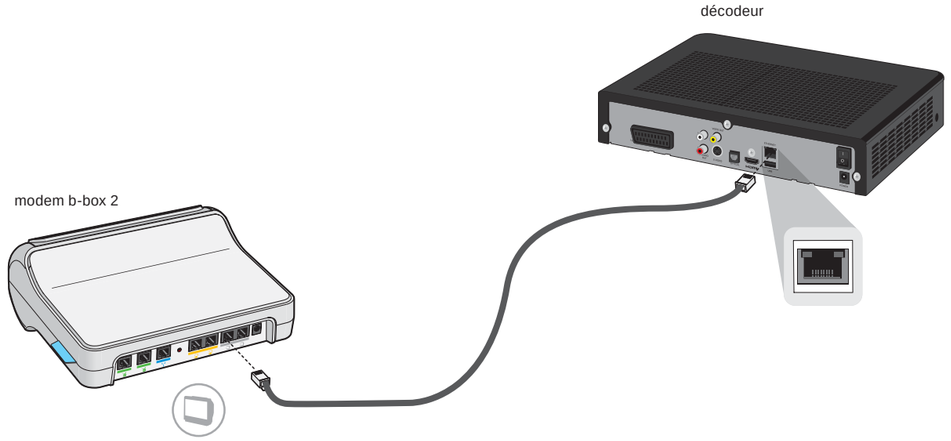
Si vous obtenez ce message d'erreur, vous pouvez procéder de la manière suivante :

> Vérifiez si votre modem est toujours sous tension en contrôlant le témoin de votre modem :

Le témoin ne s'allume pas ? Activez le modem et patientez environ une minute. Un message d'erreur indiquant que la chaîne est temporairement indisponible s'affiche sur le téléviseur. L'image normale du téléviseur apparaît au bout de quelques minutes.

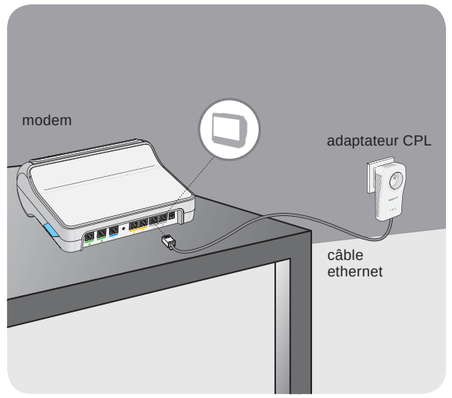
> Cela ne fonctionne toujours pas ? Vérifiez si les témoins et/ou sont allumés :

Les témoins restent éteints ? Vérifiez que les extrémités du câble entre votre modem et le décodeur sont correctement insérées :

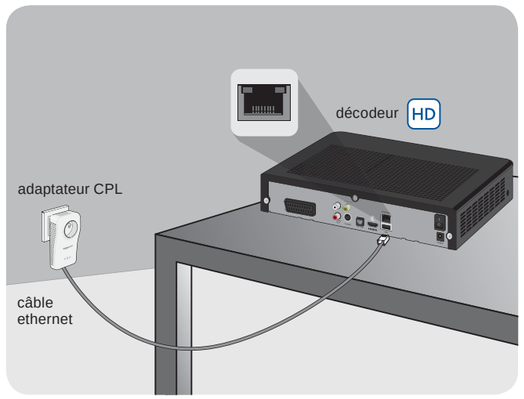


> Vous utilisez l'adaptateur ethernet (CPL) entre le modem et le décodeur ? Vérifiez également que les adaptateurs CPL connectés au modem et au décodeur sont bien sous tension et correctement connectés.

Bureau (par exemple)



Living (par exemple)



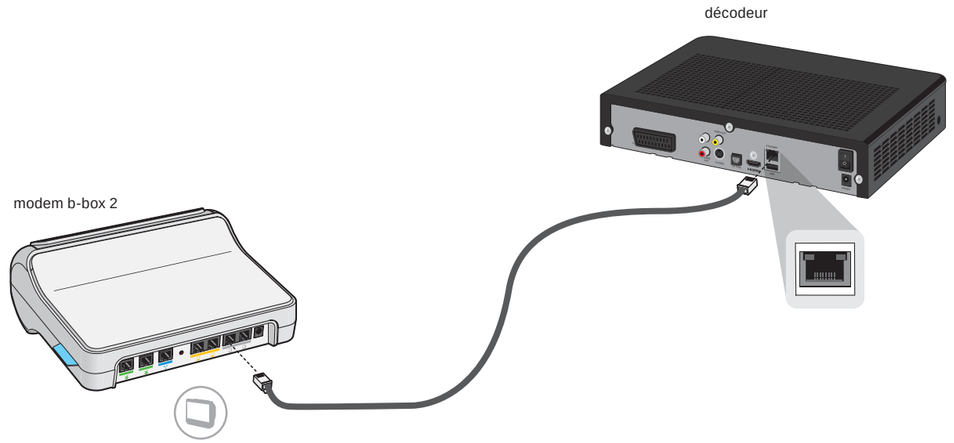
Si vous utilisez une connexion sans fil (Ruckus), vérifiez la connexion de l'appareil à l'aide du manuel fourni.

6. L'écran de votre télévision est bleu et le décodeur est bloqué sur "P1:00"

Si ce problème se présente, vous pouvez procéder de la manière suivante, en fonction de votre situation :

> Vérifiez si votre modem et votre décodeur sont correctement raccordés ; contrôlez pour cela les témoins 3 et/ou 4 sur votre modem :

> Les témoins restent éteints ? Contrôlez à nouveau le câble entre votre modem et votre décodeur (il pourrait y avoir un mauvais contact) :



Lorsque le câble est bien fixé, le décodeur est automatiquement mis à jour. Vous obtenez alors le message suivant :
"Bienvenue, welkom Belgacom TV"
Après 3 minutes, vous pouvez regarder la télé, et 6 minutes plus tard, vous pouvez naviguer à travers les menus.

> Les témoins sont allumés ? Veuillez nous contacter. Vous trouverez le numéro à la fin de cette brochure.

> Si vous utilisez une connexion sans fil entre le modem et le décodeur (Ruckus) ou une solution via le réseau électrique (CPL), vérifiez la connexion des appareils à l'aide du manuel fourni avec les appareils.

2. Internet

Modem

1. Allumer et éteindre

Pour allumer et éteindre le modem, vous devez utiliser le bouton :

Lorsque vous rallumez votre modem à l'aide de ce même bouton, il faut quelques minutes pour que Belgacom TV, Internet et le service téléphonique I-Talk fonctionnent à nouveau.

2. Légende des icônes

Connexion internet : si vous avez commandé ce service, ce témoin doit s'allumer sans votre intervention après la configuration automatique.

Wi-fi : ou wireless ou encore réseau sans fil : ce logo apparaît automatiquement, il implique que votre modem émet un signal Wi-fi, qu'il soit utilisé ou non.

I-Talk : ou téléphonie de Belgacom via votre connexion internet. Si vous avez commandé ce service, ce témoin doit s'allumer, sans votre intervention, après la configuration automatique de Belgacom. Vous n'avez rien à faire.

Télévision : ce témoin ne s'allume que lorsqu'un décodeur (sous tension 220v) est raccordé au modem.

PC : ce témoin ne s'allume que lorsque vous avez connecté un PC au modem via un câble ethernet (connecteur jaune).

Signal DSL : s'il clignote, le modem est en recherche de synchronisation ; allumé en continu, le modem est synchronisé. À la première synchronisation, la configuration automatique va démarrer. Après cette configuration automatique, les services commandés seront disponibles.

Power : allumé, votre modem est sous tension ; s'il ne s'allume pas : appuyez sur ce bouton et/ou vérifiez que l'alimentation est connectée à une prise 220v.

Gérer votre abonnement internet

Vous pouvez gérer votre abonnement internet à partir du site web. Pour ce faire, rendez-vous sur le site www.belgacom.be/e-services

Notre site web e-Services offre de nombreuses possibilités :
- consulter le volume que vous avez déjà téléchargé ;
- commander des options supplémentaires, comme des boîtes aux lettres supplémentaires ou un security pack ;
- convertir vos avantages internet ;

...

Des questions à propos d'internet ?

1. Vous n'avez aucune connexion internet (PC et modem reliés par câble)

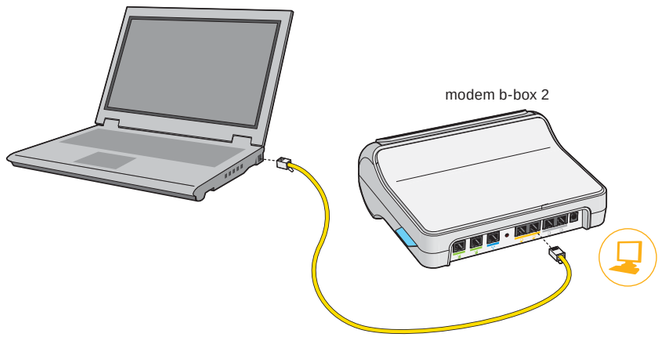
Si vous n'avez aucune connexion internet et si votre ordinateur et votre modem sont reliés par câble, vous pouvez procéder de la manière suivante pour résoudre le problème :

> Vérifiez si votre modem est sous tension et s'il est allumé. Pour ce faire, observez le témoin sur votre modem :

Si le témoin est éteint, insérez la fiche dans la prise et appuyez sur le bouton .

> Cela ne fonctionne toujours pas ? Vérifiez si tous les câbles sont correctement insérés :

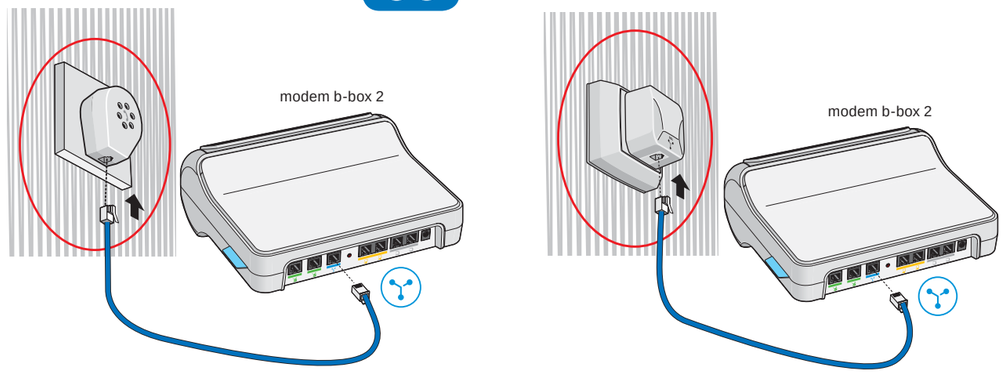
• Le câble qui relie le PC au modem :



Si le câble est correctement connecté, les témoins et clignoteront ou resteront allumés.

• Connexion entre le modem et le point de raccordement :

kit d'installation ADSL **OU** kit d'installation VDSL



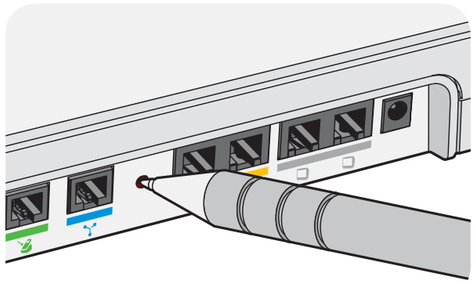
Si la connexion entre ces deux éléments est défectueuse, le témoin clignote.

Vous pouvez résoudre ce problème en insérant à nouveau fermement les deux extrémités de ce câble.

• Connexion internet : si un problème se pose avec votre connexion internet, le témoin reste éteint ou ne clignote pas :

Cela signifie que votre modem ne dispose pas des données nécessaires concernant votre abonnement internet, notamment votre identifiant et votre mot de passe. Pour résoudre ce problème, réinitialisez votre modem.

Astuce
Pour réinitialiser votre modem, utilisez un objet pointu pour appuyer sur le bouton Reset à l'arrière de votre modem durant 10 secondes.



! En faisant cela, les paramètres d'usine seront réinstallés. Si vous travaillez sans fil, vous devrez sécuriser à nouveau votre connexion Wi-Fi. Pour savoir comment procéder, consultez le guide d'installation ou rendez-vous sur www.belgacom.be/wifi

2. Vous n'avez aucune connexion internet (sans fil)

Si vous éprouvez des difficultés à établir une connexion internet sans fil, vous pouvez procéder de la manière suivante :

- Vous pouvez réaliser tous les contrôles mentionnés au point 1 – "Vous n'avez aucune connexion internet (PC et modem reliés par câble)".
- Vous n'avez toujours pas de connexion internet sans fil ?
  Contrôlez si l'émetteur wi-fi de votre modem est actif. Pour ce faire, observez le témoin :

- Redémarrez votre ordinateur et vérifiez si la carte réseau sans fil ou l'adaptateur sont branchés. Ces éléments sont souvent intégrés dans les laptops et netbooks. Vous pouvez les activer en général avec un connecteur (situé à l'avant ou sur le côté de l'ordinateur) portant un des symboles suivants :

- Vérifiez si la distance entre votre modem et votre ordinateur n'est pas excessive. La portée du signal sans fil est en effet limitée (jusqu'à 30 m à l'intérieur et 150 m à l'extérieur) et dépend de divers facteurs (murs isolants, autres appareils électriques fonctionnant avec des ondes radio, etc.). Si la réduction de la distance entre votre modem et votre ordinateur n'a aucun effet, nous vous conseillons de modifier le canal sans fil de votre modem de la façon suivante :

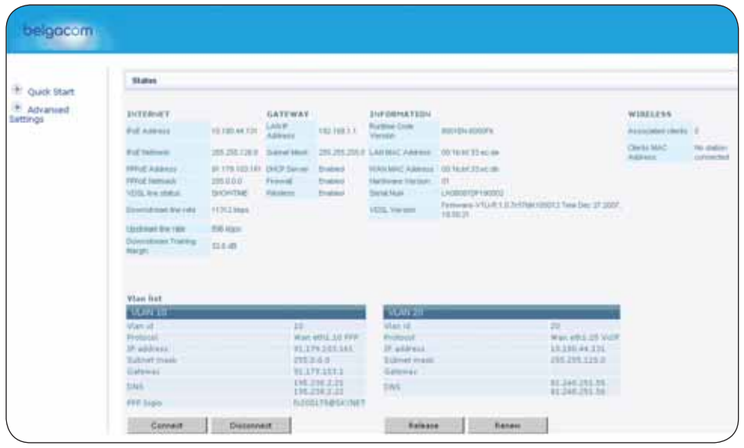
Vérifiez ensuite si la réception est meilleure avec le canal sélectionné.

Astuce
Les canaux 1, 6 et 11 vous garantissent le meilleur résultat.

3. Comment pouvez-vous configurer manuellement votre connexion internet ?

Vous avez la possibilité de paramétrer manuellement les données nécessaires à votre connexion internet de la manière suivante :

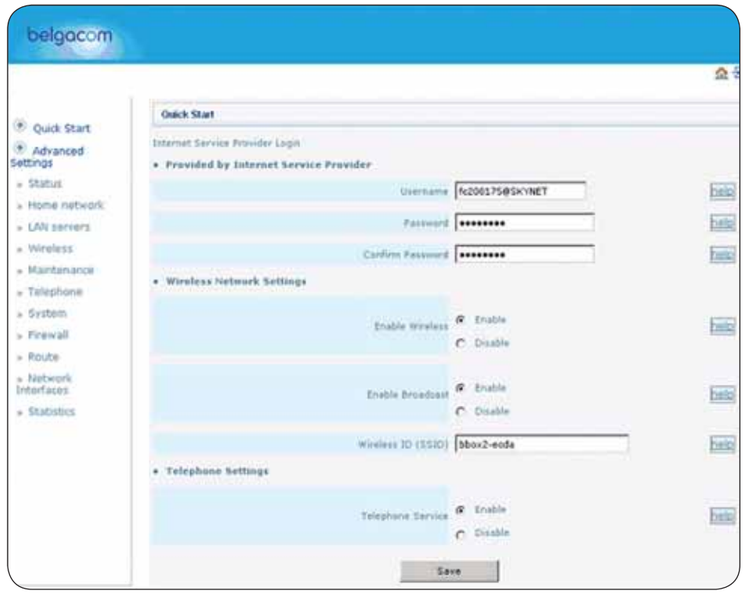
1. Ouvrez votre navigateur internet et rendez-vous à l'adresse : **http://192.168.1.1**
   Vous voyez alors apparaître l'écran suivant :



2. Cliquez sur **Quick Start.**

3. Complétez la rubrique **Provided by Internet Service Provider** par les données ci-après :
   a. introduisez votre identifiant (login) dans le champ **Username** ;
   b. indiquez votre mot de passe dans le champ **Password** ;
   c. répétez votre mot de passe dans le champ **Confirm Password**.

Astuce
Vous trouverez vos identifiant (login) et mot de passe dans le courrier que vous avez reçu lors de l'activation de votre abonnement.



4. Cliquez sur **Save** pour sauvegarder les données.

3. Téléphonie

Services Malins

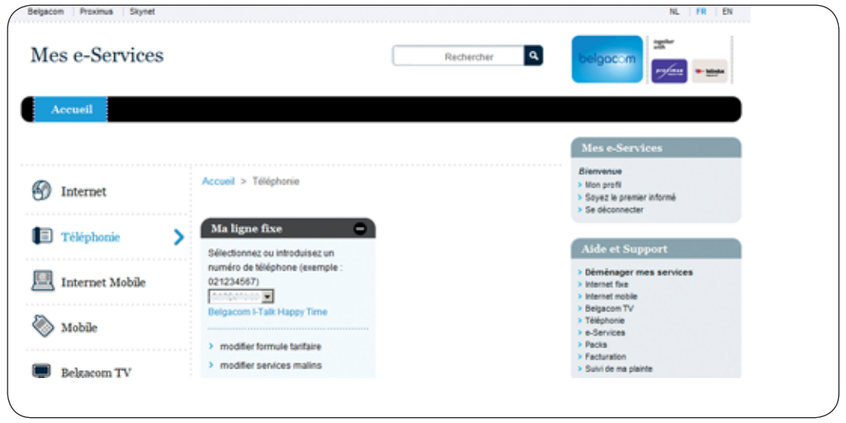
Vous avez accès à toute une série de services intelligents. Vous pouvez ainsi :

- transférer vos appels, par exemple si vous êtes absent ou déjà en conversation ;
- bloquer les appels vers les numéros 0900 et 077 ;
- activer ou désactiver votre service de réponse automatique ;
- dissimuler votre numéro lorsque vous effectuez un appel.

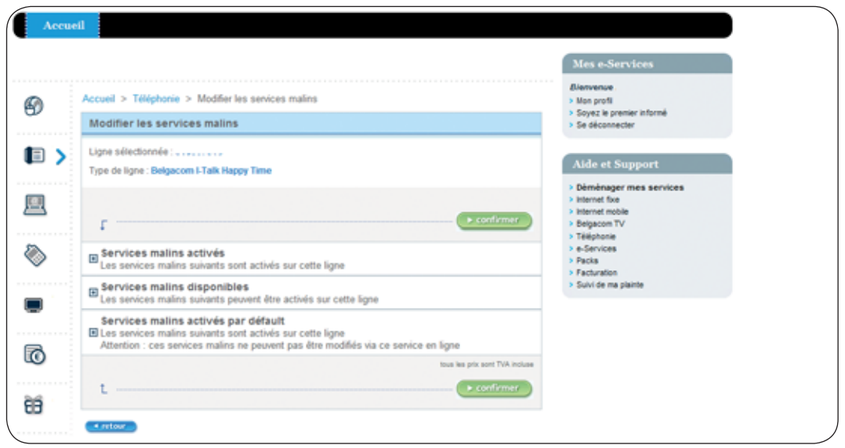
Vous pouvez aisément activer ces services en ligne via un compte e-Services.
Pour ce faire, vous devez d'abord vous inscrire aux e-Services en allant sur www.belgacom.be/e-services :

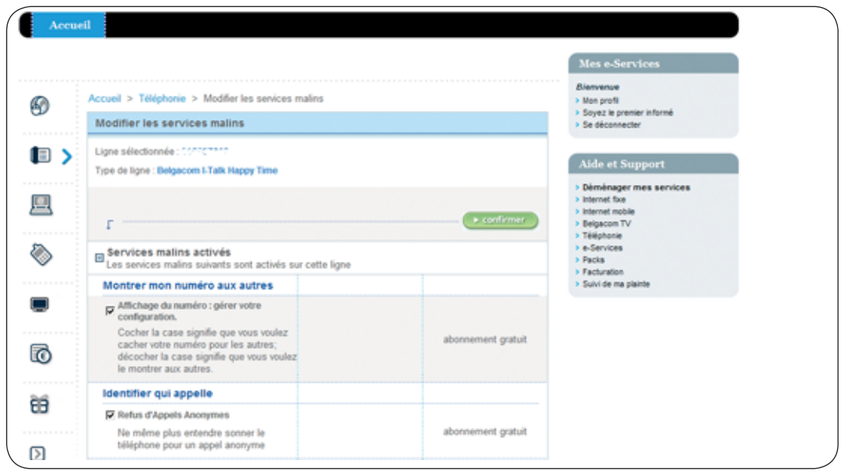
Il suffit de cliquer sur le lien "S'inscrire". Ayez une facture récente à portée de main :
vous y trouverez quelques informations nécessaires pour l'inscription.

Dès que vous êtes identifié, vous pouvez activer et désactiver vos services en ligne gratuitement en cliquant sur "Modifier les services malins" dans la rubrique "Ma ligne fixe" :



Vous pouvez à présent gérer vos Services Malins.

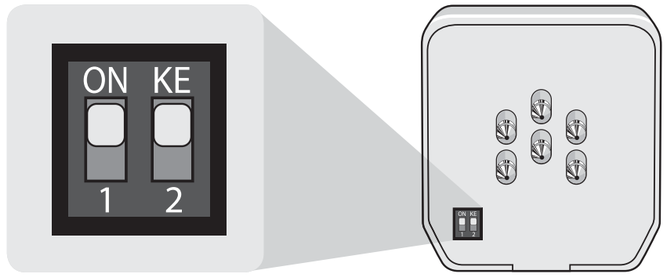



Accueil
Accueil > Téléphonie > Modifier les services malins
Modifier les services malins
Ligne sélectionnée :
Type de ligne : Belgacom I-Talk Happy Time
confirmer
Services malins activés
Les services malins suivants sont activés sur cette ligne
Montrer mon numéro aux autres
Affichage du numéro : gérer votre configuration.
Cocher la case signifie que vous voulez cacher votre numéro pour les autres; décocher la case signifie que vous voulez le montrer aux autres.
abonnement gratuit
Identifier qui appelle
Refus d'Appels Anonymes
Ne même plus entendre sonner le téléphone pour un appel anonyme
abonnement gratuit
Mes e-Services
Bienvenue
Mon profil
Soyez le premier informé
Se déconnecter
Aide et Support
Déménager mes services
Internet fixe
Internet mobile
Belgacom TV
Téléphonie
e-Services
Packs
Facturation
Suivi de ma plainte

Des questions à propos de la téléphonie ?

1. La ligne fixe Classic Belgacom ne fonctionne pas

Si votre ligne fixe Classic ne fonctionne pas, vérifiez la position du bouton On/Off sur votre filtre VDSL2.



Il est en position "Off" ? Mettez-le sur "On" et votre ligne fonctionnera. Vous avez encore des problèmes ? Contactez -nous.

2. Appeler via votre connexion internet (avec I-Talk)

Votre ligne I-Talk ne fonctionne pas.

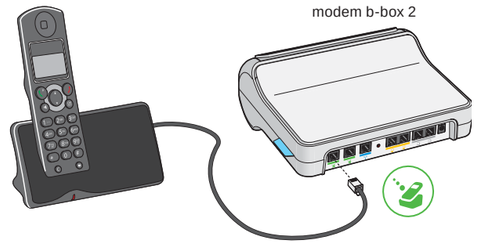
Si vous ne pouvez pas téléphoner via votre connexion internet, mieux vaut parcourir les points suivants :

> Vérifiez si votre modem est sous tension et s'il est allumé. Pour ce faire, observez le témoin sur votre modem :

Si le témoin est éteint, insérez la fiche dans la prise et appuyez sur le bouton .

> Cela ne fonctionne toujours pas ? Vérifiez si tous les câbles sont bien insérés :

• Le câble qui relie le modem et le téléphone :



Vérifiez si votre combiné téléphonique est bien raccordé au port Phone 1 à l'arrière de votre modem.

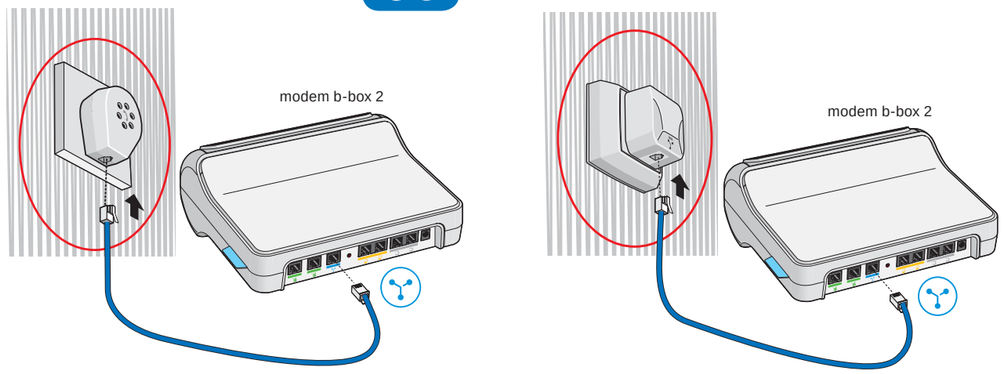
Si vous disposez de deux numéros de téléphone I-Talk, vérifiez si vos appareils sont bien branchés sur les ports Phone 1 et Phone 2.

• Le câble entre le modem et votre point d'accès :

kit d'installation ADSL

OU

kit d'installation VDSL



Si ce câble n'est pas bien fixé, le témoin DSL reste éteint ou clignote :

Il suffit de bien insérer le câble à nouveau.

> Cela ne fonctionne toujours pas ? Vérifiez si votre modem est correctement configuré :

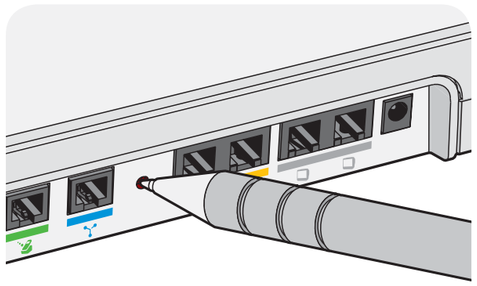
• Veillez à ce que le témoin lumineux sur votre modem soit allumé.

Votre modem n'est pas correctement configuré ? Éteignez et rallumez votre modem à l'aide du bouton et patientez 15 minutes jusqu'à ce que les témoins s'allument.

Les témoins restent éteints après 15 minutes ? Réinitialisez votre modem.

Astuce

Pour réinitialiser votre modem, utilisez un objet pointu pour appuyer sur le bouton Reset à l'arrière de votre modem durant 10 secondes.

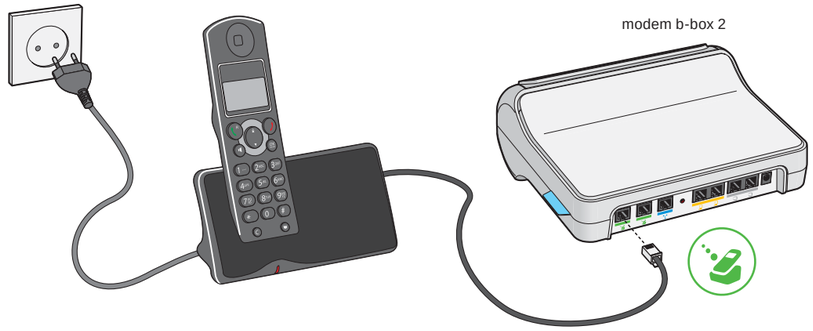


! En faisant cela, les paramètres d'usine seront réinstallés. Si vous travaillez sans fil, vous devrez sécuriser à nouveau votre connexion Wi-Fi. Pour savoir comment procéder, consultez le guide d'installation ou rendez-vous sur www.belgacom.be/wifi

Raccorder un second combiné téléphonique I-Talk.

La 2e entrée (Phone 2) est réservée aux utilisateurs qui désirent un deuxième numéro de téléphone I-Talk.

Vous désirez simplement utiliser un deuxième appareil sur votre premier numéro I-Talk ?
Dans ce cas, nous vous conseillons une solution Twist Duo ou Twist Trio.



Avec les solutions Twist Duo et Twist Trio, vous pouvez utiliser plusieurs combinés sans fil à partir d'une seule station de base. Il suffit de relier la station de base à votre modem et d'insérer la fiche des autres combinés sans fil dans une prise dans les autres pièces.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site : www.belgacom.be/equipement ou composer le numéro que vous trouverez au dos de cette brochure.

Notes

30

Vous avez encore des questions ?

Consultez les pages d'aide en ligne sur notre site web www.belgacom.be/aide
Vous pouvez joindre gratuitement notre support technique du lundi au vendredi de 7 h à 22 h et le week-end de 8 h à 22 h au 0800 33 800.

L'idéal est de nous appeler depuis l'endroit où se situe le problème afin que nous puissions le résoudre ensemble. Mieux encore, si vous nous appelez à l'aide de votre GSM, nous pouvons alors tester directement votre ligne fixe. Vous ne devez plus nous rappeler par la suite.

Gardez votre dernière facture à proximité, de façon à avoir votre (vos) numéro(s) de ligne à portée de main (rubrique " abonnements "). Les nouveaux clients trouveront cette information dans la lettre de confirmation.

MIX
Van verantwoorde herkomst
FSC® C012480

E.R.: Belgacom S.A. de droit public, bd du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles - BE0202.239.951. - 22041

32